



# PEMERINTAH KABUPATEN TANGGAMUS KECAMATAN AIR NANINGAN

Alamat : Jln. Raya SMPN 1 Air Nanningan Kec. Air Nanningan Kab. Tanggamus Kode Pos 35379

## KEPUTUSAN CAMAT AIR NANINGAN KABUPATEN TANGGAMUS NOMOR : 800/187.a/26/2023

### TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN AIR NANINGAN KABUPATEN TANGGAMUS

#### CAMAT AIR NANINGAN

- Menimbang :
- a bahwa dalam rangka untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Kecamatan Air Nanningan Kabupaten Tanggamus serta peningkatan kualitas Standar Pelayanan Publik di Kecamatan Air Nanningan Kabupaten Tanggamus, maka dipandang perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan.
  - b bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu ditetapkan Keputusan Camat Air Nanningan Kabupaten Tanggamus tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3890);
  2. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 1997 tentang Pembentukan Kabupaten Dati II Tulang Bawang dan Dati II Tanggamus;
  3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125);
  4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 038);
  5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
  6. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 2015 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah menjadi Undang-

Undang;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 2010 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866);
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
11. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
12. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah ( SPIP );
13. Peraturan Daerah Kabupaten Tanggamus Nomor 05 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Tanggamus (Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Tanggamus Tahun 2020 Nomor 92);
14. Peraturan Bupati Tanggamus Nomor 59 Tahun 2019 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Jabatan Struktural Pada Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Tanggamus.

#### **MEMUTUSKAN**

- Menetapkan :
- KESATU** : Aparatur yang namanya tercantum pada lampiran 1 Keputusan Camat Kota Agung Kabupaten Tanggamus sebagai Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Kecamatan Air Nainingan Kabupaten Tanggamus.
- KEDUA** : Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU bertugas:
- a. Pengelola Pengaduan layanan publik di Kecamatan Air Nainingan Kabupaten Tanggamus
  - b. Melaporkan hasil pelaksanaan pengelola pengaduan publik di lingkungan kecamatan Air Nainingan Kabupaten Tanggamus kepada Camat Air Nainingan
- KETIGA** : Pembiayaan yang timbul akibat surat keputusan ini bersumber pada anggaran Kecamatan Air Nainingan Kabupaten Tanggamus.
- KEEMPAT** : Petikan Keputusan ini disampaikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab

dan apabila terjadi kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan dikemudian hari sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

**DITETAPKAN DI : AIR NANINGAN  
PADA TANGGAL : 8 DESEMBER 2023**

**CAMAT AIR NANINGAN**  
  
**ROFENSYAH, SE.MM**  
**NIP. 19730929 200701 1 004**

Lampiran : Keputusan Camat Air Nanningan  
Kabupaten Tanggamus

Nomor :

Tanggal :

**TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
KECAMATAN AIR NANINGAN KABUPATEN TANGGAMUS  
TAHUN ANGGARAN 2023**

PEMBINA : Camat AIR Nanningan

KETUA Sekretaris Kecamatan AIR Nanningan

SEKRETARIS Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan Kecamatan AIR  
Nanningan

ANGGOTA

1. Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Evaluasi Kecamatan  
AIR Nanningan
2. Staf Umum dan Perencanaan Kecamatan AIR Nanningan

**DITETAPKAN DI : AIR NANINGAN**

**PADA TANGGAL : 8 DESEMBER 2023**



**CAMAT AIR NANINGAN**

**ROFENSYAH, SE.MM**

**NIP. 19730929 200701 1 004**



# ALUR PELAYANAN PENGADUAN

